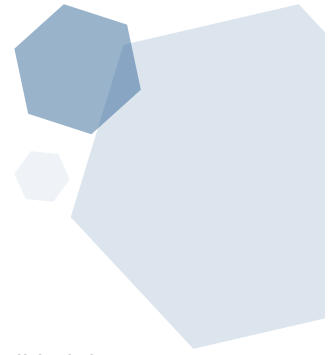


## POLÍTICA DE CALIDAD



**SUMICAT**, a través de la gerencia expone que la empresa lleva a cabo un servicio de:  
**“COMERCIALIZACIÓN DE TORNILLERÍA Y FIJACIÓN “**

El logro de un servicio de calidad es una política compartida por toda la organización. La política de calidad de nuestra empresa es consolidar el máximo cumplimiento del servicio atendiendo siempre a los requerimientos de nuestros clientes. El sistema de gestión de la calidad descrito en el manual de la calidad y procedimientos, ha sido desarrollado bajo la dirección de gerencia y cuenta con su total apoyo.

Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que se pueda ofrecer. Asimismo invita a todo el personal a la participación, a través de sus sugerencias, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

**SUMICAT**, tiene como objetivo que la calidad del servicio que ofrece cumpla los requisitos de cada cliente y legales establecidos.

- Por ello la gerencia, establece, declara y asume los siguientes principios: La calidad del servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- Las exigencias contractuales, los requisitos y expectativas de los clientes.
- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser ejecutadas de forma efectiva en especificaciones que se comunicarán a los proveedores de forma completa y oportuna.
- La calidad es un trabajo común de todo el personal de la empresa por ello, todos asumen que la mejora continua es prioritaria y por ello, son conscientes que ellos son responsables de la calidad de su trabajo.
- El responsable de calidad junto con la gerencia, son los máximos responsables de fomentar el cumplimiento de la política y objetivos de calidad, y de evidenciarlo a través de la definición de los objetivos y, reforzarlo con la realización de auditorías internas.
- La aplicación de esta política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, por tanto, la gerencia considera prioritarias las acciones de MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN.
- Definir objetivos de la Calidad específicos y cuantificables, así como el seguimiento de éstos.
- Es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya nuestra dirección estratégica.